

**東航 台灣地區“增值服務”產品操作細則**

開票日期：2020年01月01至2020年03月31日；旅行日期：2020年01月01至2020年10月31日(含)

【2020年1月21日-2月3日、9月28日-10月8日不適用，以航程第一航段旅行始發日期為准】

\*2020年4月1日(含)以後購票將不再提供鐘點房、餐券、磁懸浮列車券之預訂。

1. **產品內容**
2. 增值服務產品：
   1. 上海增值服務產品: 餐劵(40元、80元)、磁懸浮列車劵、鐘點房
   2. 西安增值服務產品: 餐劵、鐘點房
3. **申請事項**
4. 台灣始發，全程東上航航班號且實際承運，代碼共享航班不適用。
5. 產品適用如下操作細則說明，單程、缺口程、來回程航班適用。
6. 增值服務須於台灣始發航班前48小時申請，如旅客航班為48小時內出發之行程，東航一律不提供，亦不受理此增值服務之申請。

Ex: 旅行日01月11日~01月15日，最晚01月9日提出預訂。若於航班起飛48小時內申請增值服務將不受理。

1. 回程段若改行程則需72小時前通知台灣呼叫中心更改。
2. **注意事項**
3. 同一訂單，不允許修改姓名、日期、航班號，若變更以上資訊須取消後重新預訂；
4. 當需要變更或取消航班時，申請人必須提前72小時重新向台北呼叫中心傳真提出變更或取消訂單，若未取消而造成NO-SHOW 東航將不接受再次申請。
5. 增值服務皆為贈送提供，無退票價值。如預定產品後需在有效期內或預定時間內使用完畢，如未使用完畢，旅客將自行承擔，東航免責。
6. 相同的東航電腦代號，每一段行程，僅能申請1項產品1次性使用。Ex:去程使用鐘點房，去程不能再申請其他增值產品。
7. 申請後如遇特殊因素無法提供服務，將退回訂單，最終以服務商可提供為主。
8. 中國東方航空公司保有隨時修訂與詮釋權或終止本銷售條件之權益。

8) **若增值服務申請完成，旅客因故無法成行請務必聯繫東航呼叫中心取消服務，否則將斟酌收取服務費用。**

1. **不適用**
2. 公布運價中的代碼共享航班不適用。
3. 嬰兒、無成人陪伴兒童不適用。
4. X/O/A 艙不適用。(基礎經濟艙Ｚ艙不適用)

**增值服務產品: 台湾始发經停上海可提供增值服務產品，國際中轉單程提供1次；來回程依票價條件提供2次服務，或可搭配隔夜中轉住宿；內陸中轉每套行程提供1次。**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 產品 | 國際中轉申請條件 | 中转时间 | 直航 | 內陸中轉申請條件 | 中转时间 | 領取方式 | 使用規則 | 使用  期限 | 備註 |
| 上海 | 40元餐劵(人民幣) | 淨價不含稅NTD13,500元以下送1項 淨價不含稅NTD13,500元（含）以上送2項 | 3小時以上 | 淨價不含稅  NTD7000元以上(含) | 淨價不含稅NTD5000元以上(含) | 3小時以上 | 憑產品確認單，接機人將在機艙門連接空橋處舉牌接機兌換。若搭接駁車進入機場也會在入口處接應。實寄以確認單上方式為主。 | 餐劵上有提供配合之餐廳可進行兌換。(40元可兌換浦東-星巴克) | 效期內使用 | 1.超出金額 需自行補貼。  2.商務艙所配合的酒店暫無提供兩機場中轉旅客申請。若旅客能自行前往則不在此限。 |
| 80元餐劵(人民幣) | 3小時以上 | 淨價不含稅  NTD9000元以上(含) | 淨價不含稅NTD7000元以上(含) | 3小時以上 |
| 磁懸浮列車票 | 3小時以上 | 淨價不含稅  NTD7000元以上(含) | 淨價不含稅NTD5000元以上(含) | 3小時以上 | 單程車票可選去或回程其中一段使用 執行時間： 浦東機場—龍陽路：07:02-21:42 龍陽路—浦東機場：06:45-21:40 發車間隔時間：  15分鐘（07:02-19:02）  20分鐘（19:02-21:42） | 效期內使用 |
| 鐘點房  (限浦東) （6小時以內） | 6小時以上 | 不提供 | 淨價不含稅NTD9000元以上(含) | 6小時以上 | 1. 服務適用時段: 04：00-14：00期間，可使用6小時其他時段不提供鐘點房服務。  2. 最晚退房時間為18：00。  3. 房間數量及房型將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 4. 同電代同行者為兩人安排一間，不提供加床服務，依可提供之飯店選擇，申請者不得選擇飯店。 | 當日  使用 |
| 西安 | 38元餐券(人民幣) | 3小时以上 | 淨價不含稅  NTD7000元以上(含) | 淨價不含稅NTD5000元以上(含) | 8小时以上 | T3航站樓出發廳，東方萬里行櫃檯憑有效證件領取 | 餐劵上有提供配合之餐廳可進行兌換。 | 效期內使用 |
| 鐘點房  （6小時以內） | 8小時以上 | 不提供 | 不提供 |  | 1. 08：00-18：00之間任意6小時鐘點房：含專人接送機 2. 房間數量及房型將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 3. 同電代同行者為兩人安排一間，不提供加床服務，依可提供之飯店選擇，申請者不得選擇飯店。 | 當日  使用 |