**東航 台灣地區“隔夜住宿服務”產品操作細則**

適用日期：2019年03月20至2019年12月31日(含)

1. **產品內容**
   1. 隔夜住宿(上海、昆明、西安)
2. **申請事項**
   1. 由台灣代理、東航台灣官網出票，且出票時必須台灣始發，全程東上航航班號且實際承運，代碼共用航班不適用。

例如：旅客在蒙特利爾-溫哥華-上海-三亞行程中需經上海隔夜中轉，只要上海的前段與後段為東上航承運即符合定義。

* 1. 適用規則: 以第一段航班為基準，當日無可銜接航班，第二段航班為次日航班，且票價符合規定，即可贈送過境旅館。
     1. 例1：行程為桃園-浦東-紐約：旅客搭乘MU5006航班無法於當日轉機之行程可以申請STPC；若乘客搭乘MU5008航班(當日可銜接的班機)選擇隔日轉機者則不能申請。
     2. 例2：行程為台北-麗江：若當日有直飛航班而旅客搭乘MU5098隔日再搭最早航班MU9720至麗江的旅客可以申請STPC。
  2. 產品適用如下操作細則說明，單程、缺口程、來回程航班適用。
  3. 預訂住宿流程：申請人或代理人請於出票前填寫申請表予台灣客服中心，待台灣客服中心確認住宿房間後再出票。若確認後72小時無出票者客服中心將取消服務。若旅客完成開票後亦可於航班起飛前48小時，向台灣客服中心提出預訂申請。(旅客若於出票後提出申請需求可能因房數限制無法提供，故請盡量於出票前提出申請保障權益)

Ex: 01月11日，最晚01月09日提出預定。

* 1. 回程段若改行程則需72小時前通知台灣客服更改。

1. **注意事項**
   1. 同一訂單，不允許修改姓名、日期、航班號，若變更以上資訊須取消後重新預訂；
   2. 當需要變更或取消航班時，申請人必須72小時重新向台灣客服中心傳真或郵件提出變更或取消訂單，若未取消而造成NO-SHOW 東航將不接受再次申請。
   3. 增值服務皆為贈送提供，若旅客於出票後才提出需求導致無法申請時，旅客將自行承擔。
   4. 增值服務皆為贈送提供，無退票價值。如預定產品後需在有效期內或預定時間內使用完畢，如未使用完畢，視同放棄。
   5. **每筆電腦代號，單程、缺口程，僅能申請1項產品1次性使用。Ex:去程使用鐘點房，回程不能再申請各項增值產品。**
   6. **符合國際中轉條件之旅客，來回程可申請2項產品1次性使用。例如：STPC+磁浮列車單程券一張或者STPC申請兩次。**
   7. 申請後如遇特殊因素無法提供服務，將退回訂單，最終以服務商可提供為主。
   8. 中國東方航空公司保有隨時修訂與詮釋權或終止本銷售條件之權益。
2. **不適用**
3. 公佈運價中的代碼共用航班不適用。
4. 嬰兒、無成人陪伴兒童不適用。
5. A/O/X艙不適用。

**隔夜中轉住宿：**

**臺灣始發經停上海、昆明、西安可提供隔夜中轉住宿產品，國際中轉單程提供1次；來回程依票價條件提供2次服務，或可搭配其他增值產品使用；內陸中轉單程依票價條件提供1次；來回程依票價條件提供2次服務。**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 區域 | 產品 | 國際中轉申請條件 | 內陸中轉申請條件 | 領取方式 | 使用規則 | 當日  使用 | 備註 |
| 上海  昆明 西安 | 隔夜中轉住宿 | 不限金額全艙送一晚  淨價不含稅NTD12,000元（含）以上送二晚 | 淨價不含稅NTD5,500元（含）以上送一晚  淨價不含稅NTD8,500元（含）以上送二晚 | 依照確認單上的領取方式為主 | 1. 台灣始發且當日無可銜接航班，轉機時間在48小時(含)內的國際隔夜中轉航線，內陸中轉24小時(含)，單程、缺口程、可申請一晚隔夜住宿；來回程依條件規定可申請往返程各一晚隔夜中轉住宿。 2. 訂房行程單僅讓旅客知道入住的飯店名稱與聯繫電話，不作為任何入住憑證或報銷憑證，入住時依旅客的證件為主，飯店只認旅客證件作為入住憑證，所以預訂時必須提供正確的旅客姓名與證件資料，如由於姓名與資料不符，一切後果由代理人自負。房型及房間數量將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 3. 同電代同行者為兩人安排一間，如需加床請說明。依可提供之飯店為準，申請者不得選擇飯店。 | V | 1. 商務艙所搭配之五星酒店暫無提供**上海浦東/虹橋機場**兩場中轉之旅客。若旅客願意自行處理交通問題者可協助預訂。 2. 昆明配合之商務艙中轉酒店目前暫無提供早餐。 |
|
|
|
|

備住1:上海浦東：

鞍山/百色/包頭/北海/北京/北京南苑/常德/常州/長春/長沙/朝陽/成都/赤峰/達州/大連/大同/敦煌/鄂爾多斯/佛山/福州/贛州/廣元/廣州/桂林/貴陽/哈爾濱/哈密/海口/邯鄲/合肥/黑河/衡陽/淮安/濟南/濟寧/嘉峪關/錦州/克拉瑪依/昆明/拉薩/蘭州/黎平/臨汾/臨沂/柳州/呂梁/綿陽/牡丹江/南昌/南充/南京/南寧/寧波/攀枝花/齊齊哈爾/秦皇島北戴/青島/日照/三亞/汕頭/深圳/神農架/沈陽/石家莊/太原/唐山/天津/通化/通遼/萬州/威海/溫州/烏魯木齊/武漢/西安/西寧/廈門/忻州/煙台/延安/延吉/揚州/伊春/宜賓/宜昌/銀川/營口/榆林/運城/湛江/張家界/張家口/鄭州/重慶/舟山/珠海/尊義/瀘州

備住2:昆明：

包頭/保山/北京/北京南苑/滄源/長春/長沙/成都/大理/大連/德宏芒市/迪慶香格里拉/敦煌/鄂爾多斯/佛山/福州/廣州/桂林/哈爾濱/漢中/杭州/合肥/衡陽/虹橋/濟南/濟寧/景德鎮/九華山/拉薩/蘭州/黎平/麗江/臨滄/臨汾/六盤水/洛陽/南昌/南允/南京/南寧/寧波/攀枝花/浦東/黔江/青島/三亞/汕頭/深圳/沈陽/石家莊/思茅/太原/騰衝/天津/銅仁/溫州/文山/烏魯木齊/無錫/武漢/西安/西昌/西寧/西雙版納/廈門/興義/煙台/鹽城/宜賓/宜昌/銀川/永州/榆林/湛江/昭通/鄭州/重慶/蘆洲

備住3:西安：

北京/常州/長春/長沙/成都/大連/德宏芒市/敦煌/鄂爾多斯/福州/格爾木/廣州/桂林/貴陽/果洛/哈爾濱/海口/漢中/杭州/合肥/衡陽/虹橋/呼和浩特/花土溝/濟南/嘉峪關/井岡山/九寨溝/喀什/昆明/拉薩/蘭州/麗江/連雲港/柳州/呂梁/南昌/南允/南京/寧波/浦東/青島/三亞/深圳/沈陽/太原/溫州/烏魯木齊/無錫/武漢/西昌/西寧/西雙版納/廈門/煙台/鹽城/延安/銀川/榆林/玉樹/湛江/張家界/鄭州/重慶