

**東航 台灣地區“增值服務”產品操作細則**

適用日期：2019年03月20至2019年12月31日(含)

1. **產品內容**
2. 觀光導覽產品(上海)
3. 增值服務產品：
   1. 上海增值服務產品: 餐劵(40元、80元)、磁懸浮列車劵、上海半日遊(三選一)
   2. 昆明增值服務產品: 餐券(三選一)
   3. 西安增值服務產品: 餐劵
4. **申請事項**
5. 由台灣代理、東航台灣官網出票，且出票時必須台灣始發，全程東上航航班號且實際承運，代碼共享航班不適用。
6. 產品適用如下操作細則說明，單程、缺口程、來回程航班適用
7. 申請人必須在完成開票後且航班起飛前48小時，向台北客服中心提出預訂申請。

Ex: 01月11日，最晚01月09日提出預定。

1. 機票已使用則不能預訂增值服務，回程段若改行程則需72小時前通知台灣客服更改。
2. **注意事項**
3. 同一訂單，不允許修改姓名、日期、航班號，若變更以上資訊須取消後重新預訂；
4. 當需要變更或取消航班時，申請人必須提前72小時重新向台北客服中心傳真提出變更或取消訂單，若未取消而造成NO-SHOW 東航將不接受再次申請。
5. 增值服務皆為贈送提供，無退票價值。如預定產品後需在有效期內或預定時間內使用完畢，如未使用完畢，旅客將自行承擔，東航免責。
6. 相同的東航電腦代號，單程、缺口程來回程，僅能申請1項產品1次性使用。Ex:去程使用鐘點房，回程不能再申請各項增值產品。
7. **符合國際中轉條件之旅客，來回程可申請2項產品1次性使用。例如：STPC+磁浮列車單程券一張或者STPC申請兩次。**
8. 申請後如遇特殊因素無法提供服務，將退回訂單，最終以服務商可提供為主。
9. 中國東方航空公司保有隨時修訂與詮釋權或終止本銷售條件之權益。
10. **不適用**
11. 公布運價中的代碼共享航班不適用。
12. 嬰兒、無成人陪伴兒童不適用。
13. X/O/A 艙不適用。(東南亞航線Z艙不適用)

**增值服務產品: 台湾始发經停上海可提供增值服務產品，國際中轉單程提供1次；來回程依票價條件提供2次服務，或可搭配隔夜中轉住宿；內陸中轉每套行程提供1次。**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 產品 | 國際中轉申請條件 | 中转时间 | 直航 | 內陸中轉申請條件 | 中转时间 | 領取方式 | 使用規則 | 使用  期限 | 備註 |
| 上海 | 40元餐劵(人民幣) | 淨價不含稅NTD14,000元以下送1項 淨價不含稅NTD14,000元（含）以上送2項 | 3小時以上 | 淨價不含稅  NTD7500元以上(含) | 淨價不含稅NTD5000元以上(含) | 3小時以上 | 憑產品確認單，接機人將在機艙門連接空橋處舉牌接機兌換。若搭接駁車進入機場也會在入口處接應。 | 餐劵上有提供配合之餐廳可進行兌換。(40元可兌換浦東-星巴克) | 效期內使用 | 1.超出金額 需自行補貼。  2.商務艙所配合的酒店暫無提供兩機場中轉旅客申請。若旅客能自行前往則不在此限。 |
| 80元餐劵(人民幣) | 3小時以上 | 淨價不含稅  NTD9500元以上(含) | 淨價不含稅NTD7000元以上(含) | 3小時以上 |
| 磁懸浮列車票 | 3小時以上 | 淨價不含稅  NTD7500元以上(含) | 淨價不含稅NTD5000元以上(含) | 3小時以上 | 單程車票可選去或回程其中一段使用 執行時間： 浦東機場—龍陽路：07:02-21:42 龍陽路—浦東機場：06:45-21:40 發車間隔時間：  15分鐘（07:02-19:02）  20分鐘（19:02-21:42） | 效期內使用 |
| 鐘點房  (限浦東) （6小時以內） | 6小時以上 | 不提供 | 淨價不含稅NTD9500元以上(含) | 6小時以上 | 1. 服務適用時段: 04：00-14：00期間，可使用6小時其他時段不提供鐘點房服務。  2. 最晚退房時間為18：00。  3. 房間數量及房型將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 4. 同電代同行者為兩人安排一間，不提供加床服務，依可提供之飯店選擇，申請者不得選擇飯店。 | 當日  使用 |
| 昆明 | 30元餐券(人民幣) | 淨價不含稅NTD14,000元以下送1項 淨價不含稅NTD14,000元（含）以上送2項 | 3小時以上 | 淨價不含稅  NTD7500元以上(含) | 淨價不含稅NTD5000元以上(含) | 8小時以上 | 旅客憑確認單及登機證至三樓出發大廳的E島324櫃檯(東航集團客戶櫃檯)領取時段僅限:08:00-20:00 | 真功夫餐券、柒特爾、雲南一品(三選一，預訂時請先選好) | 當日  使用 |
| 足浴服務 | 5小時以上 | 不提供 | 不提供 |  | 國際中轉超過5小時可申請預訂 |
| 西安 | 38元餐券(人民幣) | 3小时以上 | 淨價不含稅  NTD7500元以上(含) | 淨價不含稅NTD5000元以上(含) | 8小时以上 | T3航站樓出發廳，東方萬里行櫃檯憑有效證件領取 | 餐劵上有提供配合之餐廳可進行兌換。 | 效期內使用 |
| 鐘點房  （6小時以內） | 8小時以上 | 不提供 | 不提供 |  | 1. 08：00-18：00之間任意6小時鐘點房：含專人接送機 2. 房間數量及房型將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 3. 同電代同行者為兩人安排一間，不提供加床服務，依可提供之飯店選擇，申請者不得選擇飯店。 | 當日  使用 |

**觀光導覽產品：台灣始發經上海浦東、虹橋，當日中轉超過八小時，可享觀光導覽一次性服務。**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 區域 | 產品 | 國際中轉申請條件 | 內陸中轉申請條件 | 中转时间 | 領取方式 | 使用規則 | 使用期限 | 備註 |
| 上海 | 觀光導覽 體驗上海\*神奇/速度/古鎮之旅(8小時) | F/P/J/C/D/Q 2-3人 | 淨價不含稅NTD28,000元 2-3人 | 8小时以上 | 服務適用時段: 09:00-17:00   浦東：接機人將在機艙門連接空橋處舉牌接機；旅客須持確認單。 虹橋：接機人將在接機大廳舉牌接機；旅客須持確認單。 若特殊情況無法找到接機人，請撥打產品確認單上電話，告知服務提供商會面地點。 | A.        體驗上海·速度之旅：機場（中轉管家舉牌接機）—磁懸浮—世紀大道（車覽）—濱江大道（車覽）—東方明珠（車覽）—豫園(用餐)—機場 | 當日使用 | 1. 市內觀光每套行程僅贈送1次，其餘項目國際中轉來回程可選擇2項服務 2. 需填入出生年月日、台胞號、證件有效日期，以供保險使用 |
|
| 淨價不含稅NTD14,000元 4-5人 | 淨價不含稅NTD12,000元 4-9人 | B.         體驗上海·神奇之旅：機場（中轉管家舉牌接機）—磁懸浮—迪士尼小鎮、星願湖、奕歐來購物村—用餐（正餐）—機場 |
|
| 淨價不含稅NTD9,500元 6人以上 | 淨價不含稅NTD8,000元 10人以上 | C.        體驗上海·古鎮之旅：機場（中轉管家舉牌接機）—磁懸浮—新場古鎮—用餐（正餐）—機場 |
|
| 觀光導覽 體驗上海\*精華之旅 (12小時) | 淨價不含稅NTD15,000元  4-9人 | 不提供 | 12小时以上 | D.        體驗上海·精華之旅：機場（中轉管家舉牌接機）—磁懸浮—世紀大道（車覽）—陸家嘴、東方明珠、金茂大廈等（車覽）—外灘—豫園及上海老城廂—用餐（正餐）—南京路步行街/新天地自由活動或者遊覽迪士尼小鎮或者遊覽新場古鎮（三選一）—機場 |
| 淨價不含稅NTD9,500元  10人以上 |